APRIL/MAY 2023

CBA41 — ORGANISATIONAL BEHAVIOUR

Time : Three hours Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define the term organisational behaviour.
நிறுவன நடத்தை வரையறுக.

2. What do you mean by socio-technical system?
சமூக-தொழில்நுட்ப அமைப்புகள் என்பதன் பொருள் என்ன?

3. Define group cohesiveness.
குழு ஒருங்கிணைப்பு வரையறுக.

4. Write a short note on formal groups.
முறையான குழுக்கள் பற்றி ஒரு சிறு குறிப்பு வரைக.

5. Define morale.
மன உறுதி வரையறுக.

6. What is leadership?
தலைமைத்துவம் என்றால் என்ன?

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Analyze the role of organisational behaviour in management.
மேலாண்மையில் நிறுவன நடத்தையின் பங்கு பற்றி ஆய்வு செய்க.

17. Explain the various types of groups.
குழுக்களின் பல்வேறு வகைகளை விவரி.

18. Explain the theories of leadership.
தலைமைத்துவத்தின் கோட்பாடுகளை விவரி.

19. Discuss the sources of conflict suggest solutions to solve them.
மோதலின் ஆதாரங்களை விவாதி. அதற்குரிய தீர்வுகளை பரிந்துரை செய்க.

20. Give a brief account of the steps in the OD process.
நிறுவன வளர்ச்சி செயல்முறையின் படிநிலைகளை சுருக்கமாக தருக.

7. What is meant by intragroup conflict?

உள்குழு மோதல் என்பதன் பொருள் என்ன?

8. Define organisational climate.

நிறுவன காலநிலை வரையறுக.

9. Define OD.

நிறுவன வளர்ச்சி வரையறுக.

10. What is resistence to change?

மாற்ற எதிர்ப்பு என்றால் என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions.

11. (a) What are the key elements of organisational behaviour?

நிறுவன நடத்தையின் முக்கிய கூறுகள் என்ன?

Or

(b) State the historical development of organisational behaviour.

நிறுவன நடத்தையின் வரலாற்று வளர்ச்சியினை கூறுக.

12. (a) What are the various stages of group development?

குழு வளர்ச்சியின் பல்வேறு நிலைகள் யாவை?

Or

(b) List the factors that influence group cohesiveness.

குழு ஒருங்கிணைப்பினை பாதிக்கும் பல்வேறு காரணிகளைப் பட்டியலிடுக.

13. (a) What makes leadership effective?

தலைமைத்துவத்தினை எவை பயனுள்ளதாக செய்கிறது?

Or

(b) What are the elements of sand motivation?

சிறந்த செயலாக்கத்தின் கூறுகள் யாவை?

14. (a) What are the components of organisational culture?

நிறுவன கலாச்சாரத்தின் கூறுகள் யாவை?

Or

(b) What are the factors influencing organisational effectiveness?

நிறுவன செயல்திறனை பாதிக்கும் காரணிகள் யாவை?

15. (a) What are the reasons for the organisational change?

நிறுவன மாற்றத்திற்கான காரணங்கள் யாவை?

Or

(b) List out the types of change.

நிறுவன மாற்றத்தின் வகைகளைப் பட்டியலிடுக.